Утверждаю
Главный врач ГУЗ «Тульский областной
специализированный дом ребенка №1»
_____ В.И. Елистратова

План мероприятия по улучшению качества оказания услуг в Государственное учреждение здравоохранения «Тульский областной специализированный дом ребенка для детей с органическим поражением центральной нервной системы с нарушением психики №1» на 2017 год

№ п\п	Наименование мероприятия	Основание реализации(результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Проведение заседаний Советов по этике	Рекомендации Общественного совета при МЗ ТО	Ежемесячно	Главный врач ГУЗ «Тульский областной специализированный дом ребенка №1» В.И. Елистратова	Рассмотрение обращения граждан на некорректное поведение персонала на заседаниях Совета по этике	По плану работы Совета по этике
2	Проведение тренингов и семинаров для персонала Дома ребенка	Рекомендации Общественного совета при МЗ ТО	Ежемесячно	Главный врач ГУЗ «Тульский областной специализированный дом ребенка №1» В.И. Елистратова	Проведение тренингов и семинаров для персонала Дома ребенка по соблюдению норм этики и деонтологии	По плану работы Совета по этике
3	Создание комфортных	Рекомендации	Постоянно	Главный врач ГУЗ	Создание	Проведения

	условий и повышения доступности получения медицинских и образовательных услуг, детям, оставшимся без попечения родителей, работа по реализации Постановления Правительства РФ от 24.05.2014 N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей"	Общественного совета при МЗ ТО		«Тульский областной специализированный дом ребенка №1» В.И. Елистратова	комфортных условий и повышения доступности получения медицинских и образовательных услуг, своевременное прохождение психолого-медико-педагогической комиссии, обращение к специалистами, ремонт в групповых комнатах, оснащение медицинским оборудованием – создание условий, приближенных к домашним.	мероприятий в течение года
4	Проведение комплекса мероприятий, направленных на противодействие коррупции	Рекомендации Общественного совета при МЗ ТО	Постоянно	Главный врач ГУЗ «Тульский областной специализированный дом ребенка №1» В.И. Елистратова	Организация и проведение антикоррупционных мероприятий учреждения, размещение информации на сайте учреждения, организация личного приема граждан главным	По плану работы Совета по этике

					врачом В.И. Елистратовой, проведение семинаров для персонала Дома ребенка	

Утверждаю
Главный врач ГУЗ «Тульский областной специализированный дом ребенка №1»
_____ В.И.Елистратова

План работы совета по этике на 2017 год.

Дата	Мероприятие	Ответственный
Январь	Подведение итогов работы за 2016 год	Зам. главного врача по лечебной части Зав. филиалом
Февраль	Культура общения, понятие об этике, деонтологии	Зам. главного врача по лечебной части Зав. филиалом
Март	Дресс-код на рабочем месте.	Главная медицинская сестра
Апрель	Конфликты- урегулирование конфликтов в коллективе	Психолог
Май	Значимость ответственности в работе нашего коллектива	Юрист
Июнь	Влияние социальных ролей на нашу жизнь.	Старший воспитатель
Июль	Первые признаки профессионального выгорания.	Психолог
Август	Конфликт все за и против?	Психолог из кризисного центра помощи женщинам
Сентябрь	Саморегуляция, как способ помочь себе в сложной ситуации.	Психолог
Октябрь	Этика здоровья	Зам. главного врача по лечебной части
Ноябрь	Проявление агрессии и ее предупреждение	Врач- психиатр
Декабрь	Влияние положительных эмоций на качество работы	Психолог