

Государственное учреждение здравоохранения «Тульский областной специализированный дом ребенка для детей с органическим поражением центральной нервной системы с нарушением психики №1»

Организация инновационной работы в Государственном учреждении здравоохранения «Тульский областной специализированный дом ребенка для детей с органическим поражением центральной нервной системы с нарушением психики №1»

Пахомова Оксана Николаевна, старший воспитатель

6 декабря 2017 г

Со мной наверно согласятся все, что каждый ребенок должен иметь семью, жить дома, а не в учреждении, ходить в детский сад, в поликлинику, на занятия, гулять на детской площадке в собственном дворе. Государственные структуры и общественные организации должны без промедления размещать всех детей, оказавшихся в кризисной ситуации и оставшихся без попечения родителей, в подготовленные к приему ребенка семьи и обеспечивать ребенка и родителей необходимой междисциплинарной помощью, но к сожалению не всегда это получается, и дети оказываются в детских домах и домах ребенка и живут в них до совершеннолетия.

А что такое дом ребенка по мнению простого обывателя? Серые стены, голодные дети с заплаканными и грустными глазами, но это не всегда так. И я вам это докажу!

24 мая 2014 г вышло Постановление Правительства РФ N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей". И здесь уже стала задача необходимости его исполнения.

Основными требованиями этого закона стали:

1. Положение устанавливает перечень осуществляемых видов деятельности и оказываемых услуг организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее соответственно - организации для детей-сирот, дети), порядок осуществления деятельности организациями для детей-сирот, порядок устройства детей (включая порядок и условия взаимодействия субъектов Российской Федерации и их уполномоченных органов исполнительной власти при принятии решения по устройству ребенка, оставшегося без попечения родителей), основания принятия решений по устройству детей в зависимости от осуществляемых видов деятельности и оказываемых услуг организациями для детей-сирот, а также требования к условиям пребывания в организациях для детей-сирот.
2. Деятельность организаций для детей-сирот строится на принципах наилучшего обеспечения интересов детей, гуманизма, общедоступности, приоритета общечеловеческих ценностей, гражданственности, свободного развития личности, защиты прав и интересов детей и светского характера образования.
3. К организациям для детей-сирот относятся образовательные организации, медицинские организации и организации, оказывающие социальные услуги, в которые помещаются под надзор дети.
4. В целях обеспечения и защиты прав и законных интересов детей, в том числе права жить и воспитываться в семье, организацией для детей-сирот составляется индивидуальный план развития и жизнеустройства ребенка, который утверждается соответствующим актом органа опеки и попечительства и пересматривается не реже одного раза в полгода.
5. Дети от рождения и до достижения 3 лет помещаются под надзор в организации, оказывающие социальные услуги, или образовательные организации, в которых создаются условия, предназначенные для воспитания и проживания детей такой возрастной группы.
6. Дети от рождения и до достижения 3 лет помещаются под надзор в медицинские организации в случае, если состояние здоровья ребенка требует оказания первичной специализированной медицинской помощи (медицинской реабилитации) в условиях этой организации. Период пребывания ребенка может быть продлен до достижения ребенком возраста 4 лет включительно только по решению руководителя медицинской организации при наличии согласия органа опеки и попечительства.
7. В организациях для детей-сирот создаются благоприятные условия пребывания, приближенные к семейным, способствующие интеллектуальному, эмоциональному, духовному, нравственному и физическому развитию детей.
8. Проживание детей организовывается по принципам семейного воспитания в воспитательных группах, размещаемых в помещениях для проживания, созданных по квартирному типу.

9. Воспитательные группы формируются преимущественно по принципу совместного проживания и пребывания в группе детей разного возраста и состояния здоровья, прежде всего полнородных и неполнородных братьев и сестер, детей - членов одной семьи или детей, находящихся в родственных отношениях, которые ранее вместе воспитывались в одной семье. Дети разного пола старше 4 лет могут совместно проживать и пребывать в группе в дневное время.
10. Численность детей в воспитательной группе не должна превышать 8 человек, а в возрасте до 4 лет - 6 человек.
11. Перевод детей из одной воспитательной группы в другую не допускается, за исключением случаев, когда это противоречит интересам ребенка.
12. Помещения, в которых размещаются воспитательные группы в организациях для детей-сирот, включают в себя соответствующим образом оборудованные жилые комнаты, санузлы, помещения для отдыха, игр, занятий, приема и (или) приготовления пищи, а также бытовые помещения.
13. В организации для детей-сирот за воспитательной группой закрепляется ограниченное количество педагогических работников организаций для детей-сирот, постоянно находящихся с воспитательной группой детей, выполняющих также функции воспитателей, индивидуальных кураторов (наставников) детей, в том числе на этапе подготовки к выпуску из организации для детей-сирот и непосредственно перед выпуском. Замещение педагогических работников работниками из других воспитательных групп не допускается, за исключением случаев увольнения работников, их болезни или отпуска.
14. Организация для детей-сирот обеспечивает в соответствии с возрастом и особенностями развития детей наличие развивающего, обучающего, игрового и спортивного оборудования и инвентаря, издательской продукции, мебели, технических и аудиовизуальных средств воспитания и обучения, отвечающих требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, требованиям к безопасности продукции, установленным законодательством Российской Федерации, а также специального медицинского оборудования для организации медицинской реабилитации детей в медицинских организациях.
15. В организации для детей-сирот обеспечивается возможность детям иметь индивидуальное пространство для занятий и отдыха, личные вещи в свободном беспрепятственном доступе, в том числе одежду, игрушки, книги и другие вещи, которые могут храниться в комнате детей или других помещениях, отведенных под проживание группы, а также их сохранность. Приобретение личных вещей для детей осуществляется по возможности с участием детей.
16. Организация воспитания детей строится с учетом их индивидуальных особенностей. Режим дня, обеспечивающий рациональное сочетание воспитательной и образовательной деятельности, а также общественно полезного труда и отдыха, составляется с учетом круглосуточного пребывания детей в организации для детей-сирот и учитывает участие детей в проведении массовых досуговых мероприятий, включая личное время, предоставление возможности самостоятельного выбора формы проведения досуга с учетом возраста и интересов детей.
17. Организация питания детей осуществляется в соответствии с физиологическими нормами, возрастом и состоянием здоровья детей.
18. Организация для детей-сирот обеспечивает соблюдение установленных государственными санитарно-эпидемиологическими правилами и гигиеническими нормативами (санитарными правилами) санитарно-эпидемиологических требований к обеспечению безопасности и (или) безвредности для детей факторов среды обитания, условий деятельности организаций для детей-сирот, используемых ими территорий, зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и транспортных средств и др.

К большому удовлетворению это Постановление приблизило сотрудников нашего Дома ребенка к воплощению мечты о создании нашего «домика» и таких условий, которые бы были

«приближенных к домашним». Раньше это только были идеи, а теперь они подкреплены законом, и мы смогли создать, ну или хотя бы попытались создать «Домик мечты».

Основными целями, которые мы поставили перед собой были:

- создание условий проживания детей в доме ребенка, приближенных к домашним;
- сокращение количества воспитанников, проживающих в Доме ребенка;
- обеспечение успешной социализации детей, оставшихся без попечения родителей;
- повышение уровня профессиональной подготовки и компетентности специалистов учреждения в рамках реализации постановления Правительства Российской Федерации от 24 апреля 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» (далее - постановление Правительства № 481);
- разработки дополнительных общеобразовательных программ и индивидуальных маршрутов развития и устройства в семью для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- разработки моделей сопровождения выпускников дома ребенка в период адаптации в семье;
- разработки моделей сопровождения выпускников в период адаптации в семье.

С чего начиналось?

- Создание дорожной карты
- Обучение сотрудников
- Подготовка групп

Мероприятия «дорожной карты»:

1. Создание рабочей группы по реализации постановления Правительства Российской Федерации от 24 апреля 2014 г. № 481 ГУЗ «ГОСДР №1»
2. С целью формирования в обществе положительных установок по отношению к детям-сиротам, обеспечение открытости деятельности дома ребенка, стало привлечение общественности к решению проблемы, были организованы и проведены дни открытых дверей, проведение на постоянной основе информационно-просветительских кампаний, пропагандирующих приоритет семейного воспитания детей, обеспечение распространения информации о деятельности организаций для детей-сирот в сети Интернет, а также в средствах массовой информации, в соответствии с постановлением №481
3. Организация работы по повышению квалификации для специалистов Дома ребенка.
4. С целью увеличения количества воспитанников, для передачи на воспитание в семьи, в т.ч. и родные и профилактики вторичного сиротства были организованы комфортные условия для посещения детей кандидатами в усыновители, родственниками, включая выходные и праздничные дни. Стало постоянным проведение консультаций педагога-психолога, дефектолога, педагога группы для кандидатов в усыновители при знакомстве с ребенком, оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим(или удочерившим) принявшим под опеку(или в приемную семью) ребенка.
5. В целях сохранения кадрового потенциала и создания благоприятных условий пребывания детей, приближенных к семейным, были внесены изменения в штатное расписание и изменены графики работы педагогического персонала для улучшения качества обслуживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Внесение дополнений в должностные инструкции среднего, младшего и педагогического персонала, необходимо для четкого распределения функциональных обязанностей. Установление режима дня, обеспечивающего рациональное сочетание воспитательной и образовательной деятельности, а также отдыха, составляющийся с учетом круглосуточного пребывания детей в Доме ребенка.
6. С целью сокращения отказов от детей и профилактики социального сиротства, в рамках приоритетного семейного воспитания была создана служба по взаимодействию

организаций ГУЗ ТОСДР №1 с Государственным учреждением социального обслуживания населения Тульской области «Региональный ресурсный центр «Перспектива» и ГУСОН Тульской области «Кризисный центр помощи женщинам», для наиболее эффективной работы с кровной и замещающей семьями, для возврата ребенка в кровную семью

Следующим важным направлением в работе, явилось повышение профессиональной квалификации и обучение сотрудников дома ребенка работе по новой системе.

За основы организация работы по повышению квалификации для специалистов Дома ребенка были взяты

- Краткосрочные курсы повышения квалификации по теме «Организационные основы раннего вмешательства» в Санкт-Петербургском институте раннего вмешательства персонала дома ребенка
- Лекции, круглые столы, семинары: «Психическое здоровье ребенка и влияние на него условий интернатного учреждения» на местном, региональном и международном уровне
- Обучение персонала Дома ребенка по проекту «Как дома» внутри учреждения.

Обучение в процессе модернизации занимает главную роль, так как позволяет персоналу получить новые знания о детях раннего возраста и принципах заботы о них и использовать их на практике. Обучение позволяет команде профессионалов выстроить междисциплинарное взаимодействие внутри учреждения, направив его на заботу о детях. Поэтому, обучению в нашей работе отведено отдельное место.

Одновременно с организационно-методическим обеспечением было организовано обучение новым знаниям о психологии детей раннего возраста, принципам междисциплинарного взаимодействия, принципам заботы о ребенке с уважением, раннего вмешательства. За основу обучения были приняты методики квалифицированных специалистов кафедры психологии Санкт-Петербургского Университета, которые помогают достаточно в короткий срок достичь понимания совершенно новой психологии по воспитанию детей раннего возраста. Современные представления о психическом здоровье и развитии детей младенческого и раннего возраста, в том числе с особыми потребностями; теоретические и практические аспекты раннего вмешательства; информация о междисциплинарном командном взаимодействии персонала заставили нас думать, размышлять и принимать определенные действия, направленные на улучшение качества жизни детей.

В доме ребенка использовалась модель «Обучение учителей», при котором сначала обучалась я и главный врач дома ребенка а, затем мы обучали весь персонал. Курс обучения построен с учетом освоения материала, мотивации взрослых людей и направлен на формирование командного стиля профессионального взаимодействия, что особенно важно на современном уровне знаний о психологии детей раннего возраста и особенностях работающих в доме ребенка сотрудников. Сотрудники должны чувствовать заботу и доброжелательность на данном этапе обучения и внедрения преобразований. Создание феномена профессионального родительства (профессиональной мамы) в доме ребенка возможно только путем получения новых знаний о теории привязанности в период младенческого возраста. Для нормального эмоционального и познавательного развития ребенка сотрудники дома ребенка обязаны обеспечить ему ощущение безопасности и заботы, предсказуемости в своих действиях. Достичь понимания работниками группы необходимости овладения единой технологией при проведении режимных процессов и реализовать в свою практическую деятельность общих принципов работы с детьми – вот одна из ведущих задач на данном этапе. Активное участие сотрудников в составлении обучающих модулей не только по проведению режимных процессов, но и по регуляции поведения детей требуют от персонала постоянной работы над собой, вдумчивым отношением к происходящему. В целях качественного усвоения обучение проводилось в форме мастер-классов.

Определение системы обучения и ее организация способствовали повышению компетентности специалистов и персонала дома ребенка в вопросах психологии детей раннего возраста в учреждении.

Обучение персонала дома ребенка – одно из условий изменения качества его работы и соответственно, изменений по отношению к детям, заботы о них.

Все это дало реализовать новые

Принципы работы в учреждении:

1. Свобода движения и игры. Ребенок не находится в замкнутом пространстве, ему необходимо место и время для самостоятельного изучения окружающего мира.
2. Безопасность пространства. Свободное пространство должно быть безопасным. Взрослый обеспечивает этот принцип, не устранившись от процесса взаимодействия с ребенком, но и не навязывая ему свое поведение.
3. Предсказуемость поведения взрослого. Подумайте о том, как вам бывает страшно, например, на приеме у врача, когда вы не знаете – хорошие у вас анализы или нет, и какое наступает облегчение, когда врач говорит о том, что с вами все в полном порядке. Для ребенка, проживающего в доме ребенка, особенно важно находиться в предсказуемой среде, где взрослые не просто выполняют действия, а объясняют, что происходит, чего ждать в дальнейшем. Реализация этого нехитрого принципа позволяет нам серьезно снизить уровень стресса у детей, и, как следствие, облегчит работу персонала в группе, так как снижается уровень сопротивляемости детей к действиям взрослых.
4. Бережное отношение к телу ребенка. Принцип, который, на первый взгляд, не требует пояснений, однако, в обучении персонала значительное место занимает именно эта тема, так как тело – это то, через что ребенок познает окружающий мир, сила воздействия на него, периодичность воздействия, а также его характер, во многом определяют психологическое состояние маленького воспитанника.
5. Предоставление ребенку времени. Принцип, который необходимо выполнять обязательно. Нам гораздо быстрее все делать самим, а не ждать пока ребенок осознает и совершит то действие, которое мы от него ожидаем, особенно когда общение выстраивается сразу с несколькими малышами. Однако, если вы возьмете этот принцип на вооружение в своей каждодневной работе, результаты вас удивят! Если первый раз ребенку сложно понять и осознать, что от него хочет взрослый, то через несколько повторений он сам с радостью будет выполнять то или иное действие. Особенно легко процесс пойдет, если ребенок после каждого ожидаемого действия будет получать эмоциональное поощрение.
6. Концепция помощи ребенку – это научить его полагаться на себя, а для этого ребенку необходимы тесные отношения со взрослым: ребенку надо знать и понимать себя, ребенку необходимо переживать свою компетентность и активность, ребенку необходим опыт сотрудничества со взрослым. Только работающий с ребенком персонал обеспечит все основные принципы заботы с уважением: свободу самостоятельного движения и игры, безопасность пространства, предсказуемость событий, бережное отношение к телу ребенка и предоставление времени на осмысление. Намерения изменить себя, чтобы ребенок тратил свою энергию на развитие и контакт с нами, а не на подстройку к взрослым и преодоление стрессов, служат мотивацией к изменениям и защите прав ребенка.

Еще одним важным аспектом стала материально-техническая база по подготовке помещений для проживания детей в малочисленных интегрированных разновозрастных групп, что позволило:

- Сформировать воспитательные группы по принципу интеграции: совместного проживания детей разных категорий возрастов, а также совместного пребывания полнородных и неполнородных братьев и сестер, детей - членов одной семьи или детей, находящихся в родственных отношениях, которые ранее вместе воспитывались в одной семье и детей с особенностями в развитии.
- Постепенное уменьшение численности детей (по мере их выбытия) в воспитательной группе до 6-7 (заполняемость с учетом площади групп, согласно Сан ПиН 2.4..3259-15). Не допускать перевод детей из одной воспитательной группы в другую
- Создание благоприятных условий пребывания, приближенные к семейным, способствующие интеллектуальному, эмоциональному, духовному, нравственному и физическому развитию детей.

После двух лет непрерывной работы по созданию условий приближенных к домашним мы достигли таких результатов:

1. Постепенно уменьшилась численность детей (по мере их выбытия) в воспитательной группе до 6-7 человек .
2. Перевод детей из одной воспитательной группы в другую не осуществляется.
3. Формирование воспитательных групп строиться по принципу интеграции: совместного проживания детей разных категорий возрастов, а также совместного пребывания полнородных и неполнородных братьев и сестер, детей - членов одной семьи или детей, находящихся в родственных отношениях, которые ранее вместе воспитывались в одной семье.
4. Проведение совместных развлечений: дней рождений, праздников, выезды на природу, коллективные посещения детских театров, представлений, экскурсии и прогулки. Реализуется проект «А у нас в гостях» - дети приходят в соседнюю группу в гости с угощением, подарками, вместе играют, рисуют.
5. Закрепление за воспитательной группой ограниченного количества педагогических и медицинских работников
6. Дети с ограниченными возможностями здоровья обучаются по индивидуальным коррекционно-развивающим программам «Раннего вмешательства»

Организация личного пространства: индивидуальное пространство для занятий и отдыха, личные вещи в свободном беспрепятственном доступе у детей, в том числе одежда, игрушки, книги и другие вещи, которые могут храниться в комнате детей или других помещениях, где ребенок по своему желанию может их взять.